

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4  
The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

มาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**Factors Affecting the Achievement of Applying Good Governance Principles to  
Thammasat University Administration**

เมทรดา กัญณารพงศ์ (Maetrada Gunnarapong)\* จำเนียร ราชแพทยาคม (Chamnian Rajphaetyakhom)\*\*

จิระ ประทีป (Chira Prateep)\*\*\*

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ และ (4) ระบุปัญหาและเสนอแนะแนวทางในการสร้างผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นคณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 276 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากคณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 276 คน และแบบสัมภาษณ์เก็บข้อมูลจากผู้บริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จำนวน 3 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน และการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า (1) ระดับความคิดเห็นต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ อยู่ในระดับมาก โดยทุกด้านอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยเชิงวัตถุประสงค์ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและกิจกรรม และผลสัมฤทธิ์ มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ (3) ด้านปัจจัยนำเข้าคือ ความพร้อมด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับหลักความรับผิดชอบ และ (4) ปัญหา คือ การวางแผนเป็นแบบเฉพาะหน้าบ่อยครั้งแทนที่จะเป็นแผนแม่บท ขั้นตอนการอำนวยการยังเป็นแบบสมัยเก่า ล่าช้า ขั้นตอนมาก การปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันของเว็บไซต์ล่าช้า ข้อเสนอแนะคือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ควรใช้หลักการมีส่วนร่วมให้มากขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้ทั้งนักศึกษา บุคลากร อาจารย์ และผู้บริหารได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการสู่สังคม และการบริหารด้านต่างๆ ร่วมกัน เพื่อลดข้อผิดพลาด ลดการทำงานซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง

**คำสำคัญ** การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

\* นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

\*\* อาจารย์ ประจำ แผนกวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

\*\*\* รองศาสตราจารย์ ประจำ แผนกวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4  
The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference

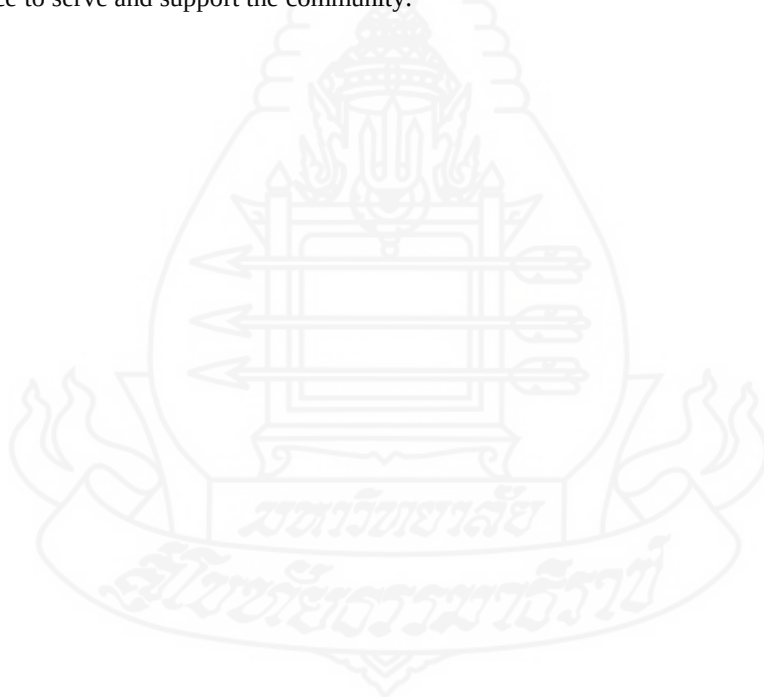
---

**Abstract**

The objectives of this study were to: (1) study opinion level of personnel of Thammasat University toward the achievement of applying good governance principles to Thammasat University Administration; (2) study factors affecting the achievement; (3) study relationship between factors affecting the achievement; and (4) examine problems and recommend guidelines for building the achievement of applying good governance principles to Thammasat University Administration.

The population comprised of 276 personnel of Thammasat University. The samples were selected by stratified and simple random sampling methods. The research instruments were questionnaire and interviewing. Samples for interviewing were 3 university's administrators. The statistical estimation employed frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test, stepwise regression and Chi-square analysis.

The research findings indicated that: (1) overall opinion level toward the achievement of applying good governance principles appeared at high level; (2) factors affecting the achievement were objective, input, processes, activities and result based factors; (3) the input factors consisted of the preparedness of personnel, budget, procurement and information technology system were related to the responsibility factor; and (4) problems were the extemporaneous plans were adopted more often than the master plans, the procedure of supervision was obsolete, retard and complicated. The modification of information in websites was belated. The recommendations were giving an opportunity for students, staff, lecturers and administrators to participate in teaching and learning improvement process, the academic services and administrative activities to reduce the failures, work redundancy and to enhance the work performance to serve and support the community.



**Keywords:** Result based management, Good governance principle, Thammasat University.

**การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4**  
**The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference**

---

**บทนำ**

จากปัญหาที่รัฐบาลและระบบราชการไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขาดความยืดหยุ่น ทำงานล่าช้า ไม่ทันการณ์ เนื่องจากรัฐบาลและระบบราชการ ล้วนเป็นกลไกและกระบวนการที่ออกแบบและกำหนดขึ้น เพื่อใช้ในบริบทของสังคมอุตสาหกรรมในอดีต ที่มีการปกครองในระบบประชาธิปไตย โดยตัวแทนเน้นการจัดโครงสร้างอำนาจในแนวดิ่ง มีการปฏิบัติงานตามระเบียบและแนวทางที่กำหนดไว้อย่างรัดกุม และมีความเคยชินกับการดำรงอยู่ในสถานการณ์ที่สภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไม่รวดเร็ว แต่เมื่อต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอก ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว ซับซ้อน และมีความไม่แน่นอนสูงจึงปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้ค่อนข้างช้า

การปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดินจึงเป็นปฏิกิริยาสนองตอบต่อสภาวะโลกาภิวัตน์และปัญหาการขาดประสิทธิภาพของการบริหารราชการแผ่นดินในสังคมการเมือง และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านกระบวนการ ทัศนคติ รูปแบบและวิธีการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐของประเทศต่าง ๆ ไปจากรูปแบบการบริหารราชการแผ่นดินในแบบประเพณีนิยม ไปสู่รูปแบบการบริหารราชการแผ่นดินแนวใหม่ ที่มักเรียกว่า การบริหารจัดการงานของรัฐตามหลักธรรมาภิบาล หรือมีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันเป็นรูปแบบแนวทางในการบริหารจัดการงานของรัฐในปัจจุบันที่ได้มีการผสมผสานหลักการ กรอบความคิดหลาย ๆ ประการ เข้าไว้ด้วยกัน ได้แก่ การนำแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์สมัยใหม่ แนวคิดการบริหารจัดการธุรกิจสมัยใหม่ แนวคิดทางรัฐศาสตร์ร่วมสมัย และการดำเนินการตามหลักกฎหมายมหาชน เข้าไว้ด้วยกัน

การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนคติจากการมุ่งเน้นกฎ ระเบียบมาเป็นการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่งผลทำให้ระบบบริหารราชการแผ่นดินต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงวิธีการ กระบวนการบริหารจัดการเสียใหม่ ตามกรอบแนวทางของการบริหารกิจการเมืองที่ดี (Good Governance) โดยจะต้องให้ความสำคัญเรื่องการเมือง ผลสัมฤทธิ์ การยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งการแสดงความรับผิดชอบต่อสาธารณะในเชิงผลสัมฤทธิ์ อันประกอบด้วยการพัฒนาองค์การ การพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน การเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ ซึ่งสภาพการณ์ดังกล่าวข้างต้นเป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นไปทั่วทุกสังคมการเมืองรวมทั้งประเทศไทยของเรา ดังจะเห็นได้จากข้อความที่บัญญัติไว้ในมาตรา 3/1 ของ พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

สำหรับในประเทศไทยเริ่มให้ความสำคัญต่อหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลเกิดขึ้นมาจากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. 2540 ซึ่งได้ส่งผลกระทบเชิงลบต่อทุกภาคส่วนของสังคมโดยสาเหตุสำคัญส่วนหนึ่งเกิดจากการบริหารจัดการในระดับชาติ และระดับองค์การทั้งในภาครัฐและเอกชนที่มีความบกพร่องและขาดประสิทธิภาพ รวมถึงการกระทำผิดทุจริตและขาดจริยธรรม ประกอบกับในปัจจุบันที่สถานการณ์ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และการบริหารงานของราชการมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและเป็นไปอย่างรวดเร็ว ในแต่ละโครงสร้าง ระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติการ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง มีผลงานทางวิชาการและงานวิจัยที่มีคุณภาพระดับสูง เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ หลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เน้นความสมบูรณ์ ลุ่มลึก และโดดเด่นในองค์ความรู้ที่ครบถ้วนในทุกศาสตร์ เพื่อการพัฒนาและการแก้ปัญหา

## การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4 The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference

ให้แก่สังคมไทยและภูมิภาค สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล รวมไปถึงความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของภาวะเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ มีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต ที่มีคุณธรรม จริยธรรม ความเป็นไทย มีความรู้ทางวิชาการอย่างลึกซึ้ง มีพื้นฐานทางปัญญา ความคิด รวมทั้งทัศนคติอันจะส่งเสริมการแสวงหาวิชาความรู้เพิ่มเติมสามารถวิเคราะห์ปัญหา และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล รู้จักตนเอง และสภาพแวดล้อมเพื่อสามารถปรับตัวและพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความเป็นผู้นำเสียสละเพื่อส่วนรวมและมีจิตสำนึกในการผลักดัน ส่งเสริมการสร้างโอกาส ความเสมอภาคและความเป็นธรรมให้กับสังคม จากประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้กล่าวไว้ว่า “ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเป็นเลิศในการบริหารภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และความรับผิดชอบ รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาคมศิษย์เก่า และประชาชน” จากประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าวผู้ศึกษาจึงมีความสนใจว่ามีสาเหตุและปัจจัยใดบ้างที่จะทำให้การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติให้ประสบผลสัมฤทธิ์ ก่อให้เกิดประโยชน์ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของคณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
4. เพื่อทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ที่เน้นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่นำมาศึกษาคือ คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ท่าพระจันทร์ ศูนย์รังสิต ศูนย์ลำปาง และศูนย์พัทลุง รวม 4 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 6,650 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและแบบอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 276 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้มี 2 ชนิด คือ (1) แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นแบ่งเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน ระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นคำถามมีลักษณะเลือกตอบมีลักษณะเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่าความสำคัญ 5 ระดับ ของลิเคิร์ต และข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะแบบปลายเปิด (2) แบบสัมภาษณ์โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากผู้บริหารของ

## การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4 The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่เลือกแบบเจาะจง เป็นประเด็นความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพปัจจัยแวดล้อมขององค์กรทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ซึ่งแบบสอบถามได้ทดลองใช้ กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความคล้ายคลึงกันกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน แล้ววิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษานำแบบสอบถามจำนวน 276 ชุด มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ทำการวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีอิทธิพลต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านคือ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและกิจกรรม และด้านผลสัมฤทธิ์ และสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อระดับความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้บริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์โดยภาพรวม และจำแนกรายด้าน คือ ด้านหลักประสิทธิผล ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักการตอบสนอง ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความเสมอภาค ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมานหรืออ้างอิง ทำการวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) ในการวิเคราะห์สมมติฐานผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และใช้ค่าสถิติวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอน (Stepwise Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์สมมติฐานปัจจัยด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ใช้ค่าสถิติ Chi-square

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการสรุปประเด็นจากแบบสอบถาม ตอนที่ 4 ซึ่งมีข้อความที่เป็นแบบปลายเปิด โดยการจัดกลุ่มข้อความที่มีความเกี่ยวข้องกันตามตัวแปรที่ศึกษา และนำเสนอข้อมูลด้วยการพรรณนาบรรยาย ในการนี้ได้นำค่าสถิติซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบความถี่ และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบคำถามนั้น ๆ

### ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 30 – 39 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ 15,001 – 20,000 บาท มีอายุราชการเฉลี่ยไม่เกิน 5 ปี ประจำศูนย์วิจัย และมีตำแหน่งข้าราชการและลูกจ้างส่วนราชการ

คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 1



**การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4**  
**The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference**

ตารางที่ 1 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

| ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์<br>ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ | ค่าเฉลี่ย<br>$\bar{X}$ | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน (S.D) | ความหมาย |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------|
| ด้านนำเข้า                                                                        | 4.05                   | 0.48                           | มาก      |
| ด้านวัตถุประสงค์                                                                  | 4.05                   | 0.84                           | มาก      |
| ด้านผลสัมฤทธิ์                                                                    | 3.96                   | 0.55                           | มาก      |
| ด้านกระบวนการหรือกิจกรรม                                                          | 3.93                   | 0.79                           | มาก      |
| รวม                                                                               | 3.99                   | 0.24                           | มาก      |

คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

| ระดับความคิดเห็นต่อผลสัมฤทธิ์<br>ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ | ค่าเฉลี่ย<br>$\bar{X}$ | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน (S.D) | ความหมาย |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------|
| หลักความโปร่งใส                                                                 | 4.12                   | 0.48                           | มาก      |
| หลักความเสมอภาค                                                                 | 4.12                   | 0.47                           | มาก      |
| หลักการมีส่วนร่วม                                                               | 4.08                   | 0.50                           | มาก      |
| หลักการตอบสนอง                                                                  | 4.04                   | 0.41                           | มาก      |
| หลักความรับผิดชอบ                                                               | 4.02                   | 0.42                           | มาก      |
| หลักนิติธรรม                                                                    | 3.99                   | 0.34                           | มาก      |
| หลักประสิทธิภาพ                                                                 | 3.98                   | 0.55                           | มาก      |
| หลักประสิทธิผล                                                                  | 3.95                   | 0.57                           | มาก      |
| หลักการกระจายอำนาจ                                                              | 3.95                   | 0.41                           | มาก      |
| รวม                                                                             | 4.00                   | 0.46                           | มาก      |

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงาน

**การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4**  
**The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference**

- สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 1 จากการวิเคราะห์ระดับผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติการทดสอบค่าที (t-test) ผลการศึกษาพบว่า ระดับผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.000, t=-9712.709)

- สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 2 วิเคราะห์สมมติฐานปัจจัยด้านการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีอิทธิพลต่อระดับผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงาน โดยใช้ค่าสถิติวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอน (Stepwise Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว คือ ปัจจัยนำเข้า ผลสัมฤทธิ์ วัตถุประสงค์ และกระบวนการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยเพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

| ตัวแปรอิสระ           | ลำดับที่ของสมการถดถอย (Model) |        |        |       |
|-----------------------|-------------------------------|--------|--------|-------|
|                       | 1                             | 2      | 3      | 4     |
| ปัจจัยนำเข้า          | 0.400                         | 0.403  | 0.427  | 0.444 |
| ผลสัมฤทธิ์            | -                             | 0.342  | 0.341  | 0.111 |
| วัตถุประสงค์          | -                             | -      | 0.113  | 0.111 |
| กระบวนการและกิจกรรม   | -                             | -      | -      | 0.111 |
| R                     | 0.624                         | 0.880  | 0.946  | 1.000 |
| R <sup>2</sup>        | 0.389                         | 0.774  | 0.895  | 1.000 |
| R <sup>2</sup> Change | 0.389                         | 0.385  | 0.121  | 0.105 |
| F                     | 174.79                        | 468.18 | 772.86 | -     |
| Sig. (P)              | 0.00                          | 0.00   | 0.00   | -     |

การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแนวทางให้การสร้างผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้ได้สูงขึ้น ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 112 คน ดังตารางที่ 4

**การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4**  
**The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference**

ตารางที่ 4 แสดงผลสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแนวทางให้การสร้างผลสัมฤทธิ์ในการนำ  
 หลักการกิจการบริหารบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้ได้อย่างยั่งยืน

| จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | จุดอ่อน                                                                                                                                                                                                          | อุปสรรค                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โอกาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ระยะสั้น และระยะยาวตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานให้ผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน</li> <li>- มีการบริหารภายในชัดเจน</li> <li>- มีการคัดสรรบุคลากรอย่างเข้มงวด การจัดอบรมให้ความรู้ ทักษะ เพิ่มเติมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับค่าตอบแทนตามความสามารถโดยใช้หลักคุณธรรม</li> <li>- มีการประสานงานอย่างเป็นทางการ โดยมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการประสานงานอย่างไม่เป็นทางการเพื่อความรวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น การพูดคุยเผชิญหน้า การโทรศัพท์ การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ผ่านไลน์ กลุ่ม การประชุม</li> <li>- มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านต่างๆ รายเดือน ราย 3 เดือน 6 เดือน และรายปี ต่อมหาวิทยาลัย ตามความจริง อย่างชัดเจน และโปร่งใส และมีการรายงานกรณีเกิดเหตุภัยพิบัติอย่างทันทั่วถึง</li> <li>- มีงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณรายจ่ายจากรายได้พิเศษของมหาวิทยาลัย และงบประมาณรายจ่ายจากรายได้หน่วยงานในกำกับ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการวางแผนเฉพาะหน้าบ่อย แทนที่จะเป็นแผนแม่บท ไม่มีการวิเคราะห์รายงานให้ครบทุกเรื่องทุกประเด็น และขั้นตอนการอำนวยความสะดวกเป็นแบบสมัยเก่า ล้าช้า ขั้นตอนเยอะ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบายทางการเมืองที่ไม่แน่นอน ส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยที่กำลังจะออกนอกกรอบผลกระทบทางการเมือง ทำให้ส่วนกลางไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ส่งผลให้ศูนย์ต่างจังหวัดติดต่oprสานไม่คล่องตัว</li> <li>- เศรษฐกิจตกต่ำ ส่งผลกระทบต่อกำลังการใช้จ่ายของผู้ปกครอง ภาระค่าเล่าเรียนของบุตร</li> <li>- ธรรมชาติสังคมมักถูกมองสังคมทราหน้าว่ายึดประชาธิปไตย เสรีภาพมากเกินไป จนหลงลืมบทบาทหน้าที่ของตน</li> <li>- บุคลากรบางคน ไม่ยอมรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ใช้ไม่เป็น</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เน้นการศึกษาทางการเมือง ให้ความรู้ทางการเมืองแก่ผู้สนใจ และเป็นที่พักพิงทางกฎหมายฟรี เนื่องจากมหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำและเป็นหน่วยงานที่ผลิตทั้งบัณฑิตและผู้นำประเทศมากมายซึ่งเป็นโอกาสที่จะนำพาหน่วยงานให้มีความก้าวหน้าในทุกๆ ด้าน</li> <li>- สามารถมีแหล่งเงินทุนสนับสนุนได้เพียงพอในระดับหนึ่ง</li> <li>- สังคมให้การยอมรับคุณภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย และการสร้างเครือข่ายที่ดีในทุกองค์กรเปรียบเสมือนเป็นความสัมพันธ์ในการสร้างโอกาสที่จะพัฒนาและความก้าวหน้าซึ่งมหาวิทยาลัยมีเครือข่ายภาครัฐและภาคประชาสังคมจำนวนมาก</li> <li>- มีการส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย</li> </ul> |



**การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4**  
**The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference**

---

บทสรุปการสัมภาษณ์ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**จุดแข็ง**

- มีการสัมมนาผู้บริหาร เพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์เดิม มีการประชุมระดมสมองแต่ละด้าน ทั้งในทัศนะของผู้บริหารและของผู้ปฏิบัติ ในการวางแผนมีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง และสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และมีการฟังความคิดเห็นจากประชาคมธรรมศาสตร์ มีการร่างยุทธศาสตร์ก่อนเสนอขออนุมัติและเมื่ออนุมัติได้มีการแจ้งให้หน่วยงานต่างๆ นำไปปฏิบัติและติดตามผล โดยกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และมีการจัดทำแผนพัฒนา มธ. โดยแยกออกเป็นแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการทุก 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีชัดเจนและทุกหน่วยงานต้องทำ

- มีการปรับบทบาทหน้าที่ โครงสร้าง และกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย ให้มีความโปร่งใส เชื่อถือได้ สุจริต ซื่อตรง มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และมีการจัดรูปแบบองค์กรใหม่เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ

- มีแผนพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ระยะยาวและระยะสั้น ที่จะใช้เป็นแนวทางหรือกลไกในการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน มีการพัฒนาบุคลากรในด้านจิตสำนึก ด้านคุณธรรม จริยธรรม การให้ความรู้แก่บุคลากร จากนั้นจะมีการพัฒนาศักยภาพเฉพาะบุคคล เฉพาะตำแหน่งโดยสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรม การประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

- ผู้บริหารจะมีอำนาจในการตัดสินใจ สั่งการ ชี้แนะ แนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน

- มีการประชุมร่วมกันของหน่วยงานต่างๆ มีการติดต่อประสานงานระหว่างกัน เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีแผนการบริหาร หรือแนวทางปฏิบัติงานที่ดี

- การจัดสรรงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณให้หน่วยงานต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การจัดสรร

**จุดอ่อน**

- บางแผนขาดความชัดเจน ทำให้หน่วยงานที่นำแผนไปปฏิบัติมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ทำให้ดำเนินการไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

- โครงสร้างการแบ่งส่วนงานในมหาวิทยาลัยมีมากเกินไป อาจทำให้การทำงานเกิดความซ้ำซ้อนซึ่งเกิดจากขาดการศึกษาอย่างเป็นระบบ

- การบริหารทรัพยากรมนุษย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย ขาดการร่วมมือ การมีส่วนร่วม จากหน่วยงานต่างๆ เพื่อระดมสมองในการกำหนดแนวทางหรือหลักปฏิบัติการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

- การสั่งการ หรือการตัดสินใจที่ขาดข้อมูลทำให้เกิดความผิดพลาด

- ขาดการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการทำให้งานล่าช้า ผิดพลาด

- ขาดการติดตามผลการปฏิบัติงานทำให้ไม่สามารถรายงานผลได้ หรือรายงานได้อย่างไม่สมบูรณ์

- งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากหน่วยงานภายนอกมีจำนวนจำกัด ทำให้มหาวิทยาลัยไม่สามารถจัดสรรให้แก่หน่วยงานต่างๆ ได้ตามความต้องการ

## การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4 The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference

### อุปสรรค

- เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย และการจัดการเรียนการสอน เนื่องจาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีศูนย์การศึกษา 4 ศูนย์การศึกษา โดยมีการ บริหารงานร่วมกันทั้ง 4 ศูนย์การศึกษา หากศูนย์ใดศูนย์หนึ่งได้รับผลกระทบจากภาวะความไม่สงบทางการเมืองศูนย์อื่นก็จะได้รับผลกระทบตามไปด้วย

### โอกาส

- จากการที่ประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 ทำให้ศูนย์ลำปาง ซึ่งมีภูมิประเทศในภาคเหนือใกล้เคียงกับหลายประเทศ อีกทั้งภาคเหนือ มีทุนทางวัฒนธรรม ภูมิปัญญาที่หลากหลายโดดเด่น มีเอกลักษณ์เกิดการขยายตัวทางการค้า การบริการ การท่องเที่ยว ส่งผลต่อธุรกิจท่องเที่ยวและการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ จึงมีโอกาที่จะผลิตบัณฑิตที่สามารถตอบสนองความต้องการของภูมิภาคภาคเหนือ เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจด้านต่างๆ ของประเทศ โดยปัจจุบันทางศูนย์ได้จัดทำศูนย์การเรียนรู้ ASEAN +1 ขึ้น และดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อการพัฒนานักศึกษา บุคลากร และชุมชนในพื้นที่ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

- มีการสร้างเครือข่ายร่วมกับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดลำปาง โดยจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาพื้นที่ในอำเภอต่างๆ ในจังหวัดลำปางร่วมกัน ทำให้เกิดเครือข่าย ความร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชนสังคมในพื้นที่จังหวัดลำปาง

- มีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีตามนโยบายอธิการบดี ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้ทุ่มงบประมาณ เพื่อให้ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด ซึ่งทำให้โครงสร้างพื้นฐานไอที มีความทันสมัยขึ้น และมี จุดเชื่อมต่อ Wi - Fi (Wi-Fi Access Point) ที่ครอบคลุมแทบทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในทุกศูนย์

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” มีประเด็นสำคัญควรนำมาอภิปรายไว้ในที่นี้ ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้บริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะคณาจารย์และบุคลากรที่เป็นผู้ให้ข้อมูลได้สัมผัสอยู่กับสภาพการทำงานที่เป็นไปตามหลักกิจการบริหารบ้านเมืองที่ดีเป็นประจำ รวมทั้งยังมีความต้องการให้มีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นเรื่องที่ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาบริหารในการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ก็สามารถที่จะแก้ไขได้อย่างมีหลักการและถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับประเทศไทยที่มีการบังคับใช้และปรับแก้กฎหมายต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดและเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐทุกภาคส่วนภายในประเทศอย่างต่อเนื่องตามลำดับ ดังนี้

**การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4**  
**The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference**

---

1) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้วางรากฐานของธรรมาภิบาล โดยมีหลักการที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างความโปร่งใสในการบริหารประเทศ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งระดับชาติ ท้องถิ่น ชุมชน และในทุกระดับตั้งแต่ร่วมรับรู้ไปจนถึงร่วมทำและร่วมรับผล

2) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ได้กำหนดว่าการบริหารจัดการประเทศต้องเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลให้เข้มแข็งเพื่อให้เกิดระบบบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล อันเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่จะป้องกันและแก้ไขปัญหาคอขวดที่สะสมจนถึงขั้นวิกฤตทั้งในภาคเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง นอกจากนี้รัฐบาลจะต้องส่งเสริมค่านิยมและวิถีปฏิบัติที่สอดคล้อง รับผิดชอบ ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยเฉพาะการลงโทษแก่ผู้กระทำความผิดอันเป็นองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลดังกล่าว ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างให้เกิดขึ้นทั้งในวงการภาครัฐและภาคเอกชนอันเป็นเงื่อนไขสำคัญของการขจัดปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบหรือคอร์รัปชัน ในการนี้จะต้องมีกฎระเบียบที่เป็นกติกากำหนดบังคับไว้ และจะต้องปลูกฝังลงไปในระบบการสร้างคนรุ่นใหม่ตั้งแต่เยาว์วัย

3) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2542 และมีผลบังคับใช้กับหน่วยงานของรัฐตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 เป็นต้นมา ทั้งนี้ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานของรัฐดำเนินการบริหารจัดการโดยยึดหลักการ 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า ระเบียบนี้ได้ใช้มาระยะหนึ่งกระทั่งสำนักนายกรัฐมนตรีได้ออกประกาศระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2547 เพื่อยกเลิกระเบียบฯ ฉบับนี้

4) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 มีเจตนารมณ์ว่า “การบริหารราชการจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดความสัมพันธ์ต่อการกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าเชิงภารกิจของรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการจัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และสนองตอบความต้องการของประชาชน”

5) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดขอบเขตความหมายของคำว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ในภาพรวมซึ่งเป็นการชี้ให้เห็นวัตถุประสงค์ของการบริหารราชการที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา และเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการในการกระทำการกิจใดภารกิจหนึ่งว่าต้องมีความมุ่งหมายให้บรรลุเป้าหมายในสิ่งเหล่านี้คือ เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่าตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว คือ ปัจจัยนำเข้า ผลสัมฤทธิ์ วัตถุประสงค์ และกระบวนการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการ

**การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4**  
**The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference**

---

การบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กล่าวอีกนัยคือ การมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน ปัจจัยความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านงบประมาณ มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการใช้จ่ายงบประมาณโดยยึดหลักความประหยัดและคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้มีความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมากขึ้น ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นการบริหารโดยมุ่งเน้นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน โดยหน่วยงานจะต้องกำหนดยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร พร้อมทั้งต้องกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ NPM

3. ด้านปัจจัยนำเข้า เป็นปัจจัยด้านการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ หลักความรับผิดชอบ จะเห็นได้ว่าปัจจัยนำเข้าประกอบไปด้วยความพร้อมด้านบุคลากร ความพร้อมด้านงบประมาณ ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ และความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งหมดนี้มีความสัมพันธ์กับหลักความรับผิดชอบ ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของโจนาธาน บอสตัน (Jonathan Boston) และคณะ ได้สรุปสาระสำคัญของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (อังกูณ ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2555: 218) ที่กล่าวไว้ว่าปรับเปลี่ยนการให้น้ำหนักความสำคัญไปจากเดิมที่มุ่งเน้นการควบคุมทรัพยากร (ปัจจัยนำเข้า) และถูกระเบียบเป็นเรื่องของการควบคุมผลผลิตและผลลัพธ์ หรือปรับเปลี่ยนจากการให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อกระบวนการงาน ไปสู่การรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ และที่การสร้างระเบียบวินัยและความประหยัดในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยพยายามลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลผลิต

4. การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแนวทางในการสร้างผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้ดียิ่งขึ้น เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน เป็นการตรวจสอบขีดความสามารถของหน่วยงานว่ามีจุดแข็งที่จะใช้ให้เป็นประโยชน์ และมีจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขมากขึ้นเพียงใด และถึงแม้สถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงานอาจส่งเสริมหรือสนับสนุน แต่ถ้าสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงานมีจุดอ่อนหรือขาดความพร้อม การดำเนินงานก็ไม่อาจประสบความสำเร็จได้ง่าย ในการศึกษามีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ นารีรัตน์ จำจด (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ศึกษาเฉพาะกรณีกรมการพัฒนาชุมชนในสังกัดส่วนกลาง ที่กล่าวถึงผลการวิจัย จุดแข็ง ที่เสริมให้การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติประสบความสำเร็จคือ หน่วยงานมีการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปรับใช้ในการทำงานพัฒนาชุมชน จุดอ่อน คือ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โอกาสคือ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ส่วนราชการ ประชาชน และเครือข่ายเข้าร่วมสนับสนุนการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ และอุปสรรคคือ บทบาทภารกิจของหน่วยงานซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น และสอดคล้องกับการศึกษาของถาวร สุวรรณไพฑูรย์ (2552) ที่ทำการศึกษารื่อง การนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ศึกษาเฉพาะกรณี ดำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีข้อเสนอแนะว่า กระบวนการบริหารมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารควรนำหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ คือ ควรส่งเสริมด้านคุณลักษณะของ

**การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4**  
**The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference**

---

ข้าราชการที่พึงประสงค์ I AM READY ให้นุคลากรตระหนักปฏิบัติ อย่างภาคภูมิใจโดยเน้น ส่วนของ 1) การวางแผน: การวิเคราะห์สถานการณ์และให้กำหนดแผนงานระบุเป้าหมายให้ชัดเจนโดยใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ SWOT 2) การจัดการ: หน่วยงานต้องใช้การวิเคราะห์ การเปรียบเทียบและควรลดขนาดหน่วยงานในเล็กลง 3) ความพร้อมของบุคลากร: การประเมินระบบบริหารทรัพยากรบุคคล 4) การอำนวยการ: การบริหารเสริมแรงโดยใช้แบบการจูงใจ และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และใช้ Key Performance Indicator: KPI เป็นตัววัดผลสำเร็จของงาน 5) การประสานงาน: การสื่อสารจากบนลงล่างและให้ความสำคัญจากล่างขึ้นบน และเน้นการทำงานเป็นกลุ่มงานเพื่อนำไปสู่การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน 6) การรายงานผล ควรใช้เครื่องมือมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และใช้ KPI เป็นตัวรายงานผลด้วยความถูกต้อง 7) แปลงวิสัยทัศน์ ลงสู่เป้าหมายระดับต่างๆ จนถึงการปฏิบัติงาน และการมีส่วนร่วมโดยยึดแนวทางในประชาชนเป็นศูนย์กลางและนำระบบรางวัลคุณภาพมาตรฐานใช้เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย

5. ระดับผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.130 ซึ่งเป็นตามสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มุ่งเน้นและให้ความสำคัญเกี่ยวกับ Good Governance ต่อการพัฒนาระบบราชการไทยอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง โดยในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555) ได้ผลักดันการสร้างระบบราชการไทยให้เป็นกลไกของรัฐที่สำคัญต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วย การขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะข้าราชการให้สามารถเรียนรู้ ปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนได้อย่างทันกาล ทั้งนี้ต้องยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาลโดยการสร้างระบบธรรมาภิบาลสำหรับการกำกับดูแลตนเองที่ดีเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นต้น สอดคล้องกับผลงานของสาริณี ไกรสังเกต (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลความพร้อมในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จังหวัดนครนายก ที่พบว่า (1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและปัจจัยสนับสนุน (2) ความพร้อมด้านหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กร ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความสำนึกรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ต้องมีความพร้อมอยู่ในระดับมากทุกด้าน (3) ข้อเสนอแนะทางแก้ไขปัญหาคืออุปสรรคในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารองค์กร คือ ผู้บังคับบัญชาควรมีการกระจายอำนาจและเปิดโอกาสให้ข้าราชการ มีการแสดงความสามารถทางด้านวิชาการตามสาขาที่ได้รับการบรรจุ การปลูกจิตสำนึกสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

6. ปัจจัยด้านการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์มีอิทธิพลต่อของระดับความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานได้ร้อยละ 38.9 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ( $R^2 = 0.389$ ,  $P = 0.00$ ) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุทธิรัตน์ จรรย์โกมล (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งนาเลา อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งผลการศึกษาปรากฏว่า ประชากรมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยมาก



## การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4 The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference

ที่สุดในแต่ละด้าน ดังนี้ การกำหนดนโยบายขององค์กรเป็นที่ยอมรับจากประชาชน มีความธรรมาภิบาล เพียง  
ธรรมในการเลือกตั้งสรรหาบุคคลเข้ามามีงาน ต้องมีการจัดช่องทางเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการ  
ตรวจสอบการดำเนินงานมีการอภิปรายถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ และมีการส่งเสริม  
ให้บุคลากรขององค์กรใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัด และของถาวร สุวรรณไพฑูรย์ (2552) ที่ได้ศึกษา  
เรื่อง การนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ศึกษาเฉพาะกรณี ดำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขต  
กรุงเทพมหานคร ที่ผลการศึกษาพบว่า ความพร้อมของบุคลากร การประเมินระบบบริหารทรัพยากรบุคคล การ  
บริหารเสริมแรงโดยใช้แบบการจูงใจ และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และใช้ Key Performance Indicator: KPI เป็นตัว  
วัดผลสำเร็จของงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ควรใช้ตัวแปรสำหรับการวิจัยที่เป็นปัจจัยอื่น เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ได้เสนอกรอบแนวคิดของ  
มีการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่น่าสนใจประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยน  
กระบวนการทัศน์และวิธีการบริหารงานภาครัฐไปจากเดิมที่ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้า (input) และ  
อาศัยกฎระเบียบ เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความถูกต้อง สุจริตและเป็นธรรม โดยหันมาเน้นถึง  
วัตถุประสงค์และสัมฤทธิ์ผลของ การดำเนินงานทั้งในแง่ของผลผลิต ผลลัพธ์ และความคุ้มค่าของเงิน รวมทั้งการ  
พัฒนาคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ แยกออกเป็น  
ผลสัมฤทธิ์ = ผลผลิต + ผลลัพธ์ ทำให้เป็นการวัดผลระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
มาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตามตัวแปรเฉพาะเหล่านี้เท่านั้น ดังนั้นเพื่อให้เกิด  
ประสิทธิภาพในการวัดผลการนำหลักการดังกล่าวมาใช้ จึงควรใช้ตัวแปรด้านอื่นๆ มาทำการวิจัยในครั้งต่อไป

#### 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การวิจัยในพื้นที่อื่นๆ การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จำนวน 4 ศูนย์ ใน  
ประเทศไทย ดังนั้น จึงควรมีการศึกษาถึงสถานศึกษาอื่นๆ โดยศึกษาเปรียบเทียบของมหาวิทยาลัยที่มีขนาดเท่ากัน  
โครงสร้างที่เหมือนกัน

### เอกสารอ้างอิง

- ถาวร สุวรรณไพฑูรย์. (2552). การนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ศึกษากรณี ดำรวจชุมชน  
สัมพันธ์ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี
- ทศพร สิริสัมพันธ์. (2555). การบริหารราชการแนวใหม่: บริบทและเทคนิควิธี (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร:  
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.



**การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4**  
**The 4<sup>th</sup> STOU Graduate Research Conference**

---

- ทิพาวิ เหมสุวรรณค์. (2543). ธรรมนูญกับราชการไทย ใน *เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง “ความสำเร็จและบทเรียนในการสร้างธรรมาภิบาลในส่วนราชการ”* วันที่ 20 ธันวาคม 2543 ห้องประชุมสุมนนัยประดิษฐ์ สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.จังหวัดนนทบุรี.
- นารีรัตน์ จำจด. (2551). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ศึกษาเฉพาะกรณีกรมการพัฒนาชุมชนในสังกัดส่วนกลาง*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- บุญบง ชัยเจริญวัฒน์. (2544). ธรรมนูญ หลักการความเป็นไปได้และการมีส่วนร่วมธรรมาภิบาล.สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545” (2545, 19 สิงหาคม) *ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา* เล่ม 116 ตอน 74 ก หน้า 1-23
- “พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ. 2542” สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา (2544) กรุงเทพมหานคร.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2543). GOOD GOVERNANCE การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ใน *เอกสารการสัมมนาวิชาการ* กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน ก.พ.
- สาริณี ไกรสังเกตุ. (2551). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จังหวัดนครนายก*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สุทธิรัตน์ จรรย์โกมล. (2550). *การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนาเลา อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.